

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH ĐỒNG NAI

Số: 743 /BHXH-TCCB

V/v báo cáo khó khăn, vướng mắc
và giải pháp khắc phục nâng cao hiệu quả
CCHC trong 6 tháng cuối năm 2018

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Đồng Nai, ngày 12 tháng 7 năm 2018

SỞ NỘI VỤ TỈNH ĐỒNG NAI	
CÔNG VĂN ĐẾN	SỐ: _____
	NGÀY: _____
	CHUYỂN: _____
	LƯU HỒ SƠ: _____

Kính gửi: Sở Nội Vụ tỉnh Đồng Nai

Thực hiện Công văn số 2235/SNV-CCHC ngày 06/7/2018 của Sở Nội vụ tỉnh Đồng Nai về việc chuẩn bị nội dung sơ kết công tác cải cách hành chính của tỉnh 6 tháng đầu năm 2018; Bảo hiểm xã hội tỉnh Đồng Nai báo cáo khó khăn vướng mắc trong quá trình thực hiện và đề xuất một số giải pháp khắc phục như sau :

1. Khó khăn, vướng mắc

- Hệ thống trụ sở làm việc của một số đơn vị BHXH cấp huyện đã xuống cấp, chật hẹp; trang thiết bị về công nghệ thông tin, phần mềm quản lý nghiệp vụ chưa đáp ứng được yêu cầu.
- Chưa có phần mềm liên thông dữ liệu giữa Sở Lao động thương binh và xã hội với BHXH tỉnh, BHXH các huyện, thị xã, thành phố để kiểm soát việc đóng, hưởng trợ cấp bảo hiểm thất nghiệp.
- Một số phần mềm và đường truyền phục vụ cho công tác hay bị lỗi, chậm như phần mềm TST, tiếp nhận hồ sơ 3.0, còn nhiều lỗi chưa khắc phục; phần mềm giám định BHYT chưa đáp ứng yêu cầu, một số cơ sở KCB còn chậm chuyển dữ liệu về cơ quan BHXH.
- Một số quy định của Bảo hiểm xã hội Việt Nam về trình tự, thủ tục hành chính, đặc biệt là hệ thống biểu mẫu mặc dù đã được điều chỉnh, giảm bớt nhưng còn rườm rà, phức tạp.
- Nhận thức của một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức về cải cách hành chính chưa cao. Chưa nhận thức đầy đủ về vị trí, vai trò của cải cách hành chính trong quá trình phát triển kinh tế, xã hội cũng như sự gắn bó mật thiết của cải cách hành chính với thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, phòng, chống tham nhũng và thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.
- Tinh thần, thái độ tiếp đón phục vụ đối tượng của một số ít viên chức có nơi, có lúc còn thiếu tế nhị, thiếu nhiệt tình, cá biệt có trường hợp còn nóng nảy, làm cho đối tượng chưa hài lòng.

2. Một số giải pháp khắc phục

- Xây dựng kế hoạch sửa chữa các trụ sở BHXH cấp huyện đã xuống cấp trình Bảo hiểm xã hội Việt Nam phê duyệt.
- Tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai, sử dụng có hiệu quả phần mềm quản lý nghiệp vụ của Ngành, đặc biệt là việc khai thác, chia sẻ thông tin dữ liệu phục vụ công tác quản lý, công tác chỉ đạo điều hành; chia sẻ dữ liệu cho các đơn vị liên

quan; kết nối với các đơn vị ngoài Ngành theo đúng quy định. Phần đầu đến hết năm 2018, phần lớn các dịch vụ công phổ biến, liên quan đến người dân, doanh nghiệp được cung cấp ở mức độ 3.

- Đảm bảo việc khai thác, sử dụng thông tin, dữ liệu trên hệ thống dữ liệu điện tử của Ngành được thực hiện đúng quy định; phát huy hiệu quả và nâng cao khả năng khai thác, phân tích dữ liệu của hệ thống; tổng hợp các vướng mắc trong quá trình thực hiện và đề xuất sửa đổi, nâng cấp phần mềm phù hợp với yêu cầu quản lý của Ngành.

- Tiếp tục tăng cường công tác giám định trên Hệ thống thông tin giám định BHYT; phối hợp với Sở Y tế kiểm soát các chi phí bất hợp lý tại các cơ sở khám, chữa bệnh BHYT, nâng cao chất lượng công tác giám định BHYT, đảm bảo quyền lợi cho người tham gia BHYT.

- Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện cải cách hành chính, tập trung vào những nhiệm vụ đã được xác định trong kế hoạch công tác của Ngành, kiên quyết xử lý các trường hợp vi phạm.

- Rà soát, kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bãi bỏ những thủ tục hành chính không còn phù hợp. Duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 tại BHXH tỉnh và các đơn vị trực thuộc.

- Xây dựng Quy tắc ứng xử, đạo đức của công chức, viên chức BHXH tỉnh Đồng Nai.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức đào tạo quy tắc ứng xử, kỹ năng giao tiếp...cho công chức, viên chức trong Ngành. Nâng cao năng lực, nghiệp vụ, tinh thần trách nhiệm, thái độ, ý thức phục vụ, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ công chức, viên chức, đặc biệt là viên chức trực tiếp tiếp xúc, giải quyết công việc với tổ chức, doanh nghiệp, người lao động và nhân dân.

Trên đây là báo cáo về khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện cải cách hành chính và đề xuất một số giải pháp khắc phục của Bảo hiểm xã hội tỉnh Đồng Nai báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;

- Lưu: VT, TCCB

PHÓ GIÁM ĐỐC PHỤ TRÁCH



Phạm Minh Thành